

Adatvédelmi tájékoztató

Adatkezelő megnevezése: Nadovi Trade Kft.

Adatkezelő cégjegyzékszám: Cg.01-09-325925

Adatkezelő adószáma: 26356796-2-42

Adatkezelő székhelye: 1163 Budapest Veres Péter út 51.

Adatkezelő e-elérhetősége: info@nadovi.hu

Adatkezelő képviselője: Nagy Dominik Ákos (ügyvezető)

Adatvédelmi tisztviselő: Nagy Dominik Ákos

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@nadovi.hu

Nyilatkozatok

Tájékoztatjuk, hogy az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban GDPR vagy Rendelet) alkalmazására történő felkészülés során alulírott Nadovi Trade Trade Korlátolt felelősségű Társaság (székhelye: 1163 Budapest, Veres Péter út 51., a továbbiakban: Nadovi) Rendelet hatálya alá eső személyes- adatkezelési folyamatok feltérképezését elvégeztük. A folyamatok során azonosított adatokról nyilvántartás készült, amelyek jogszerűen, az elvárt alapelvek betartásával működnek.

Rögzítésre kerültek az egyes adatkezelések céljai, jogalapjai, az adatkezelésbe bevont személyes adatok köre (érintetti kategóriák szerint), valamint az adatmegőrzés kritériumrendszere. Az adatbiztonsági technikai és szervezési intézkedések elvégzése megtörtént. Kialakításra kerültek a papíralapon tárolt adatok és az informatikai eszközökön, hálózaton, szervereken tárolt adatok esetében a technikai szervezési intézkedések, mint pl. jogosultság kezelés folyamata, szerverek, szerverek biztonságának követelményei, álnevesítés lehetősége. Társaságunknál Adatvédelmi Tisztviselő került kijelölésre. Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatunkban kialakításra kerültek az adatvédelmi incidensek észlelésének és kezelésének, az adatvédelmi hatásvizsgálatok és érdekmérlegelések elvégzésének szabályai.

Rendelkezünk Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattal, valamint Adattovábbítási Nyilvántartással és Adatvédelmi Incidens Nyilvántartással.

További feladatok kapcsán tisztában vagyunk azzal, hogy milyen céloknak kell megvalósulnia annak érdekében, hogy az érintetti jogok maradéktalanul teljesülhessenek. A személyes adatok maximális védelmére törekvés mellett tisztában tartjuk az információs önrendelkezés jogát. Az érintetteket tájékoztatjuk az őket megillető jogorvoslati lehetőségekről. A Nadovi-nál alkalmazott adatfeldolgozás útja mindenki számára követhető és ellenőrizhető.

Kijelentjük, hogy tevékenységünket a GDPR Rendeleten kívül a Nadovi tevékenységét szabályozó postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX törvény rendelkezései, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján végezzük. Valamennyi partnerünktől megköveteljük a jogszabályoknak való megfelelést, valamint tevékenységünk során csak olyan partnereket és alvállalkozókat veszünk igénybe, akik megfelelnek a hatályos adatvédelmi rendelkezések követelményeinek.

Nyilatkozat a GDPR szerinti adatfeldolgozói szerződések megkötéséről

Általános adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

Hogyan védjük a személyes adatokat?

A Nadovi Trade Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűz- és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezük el
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Társaság

Amennyiben a papíralapon tárolt személyes adat kezelésének célja megvalósult, úgy a Társaság intézkedik a papír megsemmisítéséről. Amennyiben a személyes adatok adathordozója nem papír, hanem más fizikai eszköz, úgy annak megsemmisítésére a papíralapú dokumentumokra vonatkozó megsemmisítési szabályok az irányadók.

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- az adatkezelés során használt számítógépek a Társaság tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről a Társaság rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodik
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül
- a hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban: szerver) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető
- a Társaság a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szervereket magas rendelkezésre állású infrastruktúrával védi, az adatvesztést mentésekkel és archiválással kerüli el
- a lementett adatokat tároló adathordozó az erre a célra kialakított páncéldobozban, tűzbiztos helyen és módon tárolt
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik

- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését

A jogosultságkezelés szabályozásának célja, hogy a kiosztott jogosultságok pontosan nyomon követhetők legyenek, dokumentált formában megőrzésre kerüljenek, valamint az egyes jogosultságokkal rendelkező személyek tevékenysége és az általuk felhasznált adatok köre ellenőrizhető legyen. Ezen adatok naprakészsége nagymértékben hozzásegíti a Társaságot a tőle elvárt, illetve általa elérhető biztonsági szint teljesítéséhez, továbbá az informatikai hálózat törvényi és szakmai normák szerinti üzemeltetéséhez.

A Társaság törekszik - a GDPR-nak való megfelelés érdekében - a személyes adatok kezelésének minimálisra csökkentésére, a személyes adatok mihamarabbi álnevesítésére, a személyes adatok funkcióinak és kezelésének átláthatóságára, valamint arra, hogy az érintett nyomon követhesse az adatkezelést, az adatkezelő pedig biztonsági elemeket hozhasson létre és tovább fejleszthesse azokat. Bevezetésre került az ún. beépített adatvédelem (privacy by design), melynek következtében a Társaság már az adatkezelés tényleges megkezdése előtt – például már a projektelőkészítés időszakában – is figyelemmel van a GDPR előírásaira. A beépített adatvédelem a Társaság saját, olyan belső eljárásainak az összessége, amivel - a külső szabályozásoktól függetlenül is - igyekszik megfelelni annak, hogy az érintett magánszféráját minél jobban védje.

Továbbítjuk az adatokat harmadik személynek?

Adatait a Nadovi Trade Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) kizárólag az üzleti tevékenységünkhöz kapcsolódóan bejelentett célokra használjuk fel. Az általunk feldolgozott adatokat nem adjuk ki bárkinek és olyan célokra, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül szolgáltatásainkhoz, a következő esetektől eltekintve:

Jogszabályi előírások teljesítése

Vannak olyan esetek, amikor a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Társaság köteles az általa kezelt adatokat az illetékes szervek kérésének megfelelően kiadni. Ilyen testületek például: az államigazgatási és hatósági szervek, társadalom- és egészségbiztosítási szervek, könyvvizsgálók stb.

Adatfeldolgozók

Azok a természetes vagy jogi személyek, közhatalmi szervek, ügynökségek vagy bármely egyéb szervek, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezelnek.

Az adatok továbbításáról és az adatfeldolgozó személyéről „Üzleti folyamatokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatók” részben részletes információkat adunk.

Az adatfeldolgozók típusai a teljesség igénye nélkül a következők:

1. Szolgáltatók

Vannak olyan cégek, amelyek korlátozott mértékben részt vesznek a Társaság egyes tevékenységeiben, amelynek során adatokkal kerülnek kapcsolatba. Hasonlóan szolgáltatóknak minősül a Társaság részére karrierportált üzemeltető cég is, valamint hátralékkezelési eljárás esetében adatfeldolgozónak minősül a megbízott ügyvéd, vagy követeléskezelő társaság is.

Fontos, hogy a Társaság megkötö az adatfeldolgozó szerződéseket minden adatfeldolgozóval. Ezekben mindkét fél vállalta, hogy az adatvédelmi jogszabályoknak és a Nadovi Trade Kft. követelményei szerinti adatbiztonsági követelményeknek megfelelnek.

Mik a Nadovi Trade Kft - mint adatkezelő - jogai és kötelezettségei?

A Nadovi Trade Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) eljárásai során csak és kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést. A Társaság személyes adatot csak jogszabályi felhatalmazás vagy az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel, valamint az adat felvétele előtt minden esetben közöljük az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos, valamint az adatkezelésünk mindenkor megfelel a célhoz kötöttség alapelvének: azaz személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig.

Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A Társaság szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Amennyiben a Társaság által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

A Társaság megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes, vagy jogi személyekkel, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekkel adatfeldolgozói szerződéseket köt.

Mik az Ön - mint a személyes adat érintettjének - jogai és kötelezettségei?

Adatait a Nadovi Trade Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) a hatályos jogszabályok alapján az alábbi jogokat köteles biztosítani a személyes adatt érintettje részére. Felhívjuk figyelmét, hogy az érintetti jogok gyakorolhatósága függ az adatkezelés jogalapjától, így jelen leírás általános összefoglalónak minősül. Az érintetti jogok részletesen az „Üzleti folyamatokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatók” Az általunk feldolgozott adatokat nem adjuk ki bárkinek és olyan célokra, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül szolgáltatásainkhoz, a következő esetektől eltekintve:

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy törölje a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke miatt kerül sor.

Milyen esetekben korlátozható a Nadovi Trade Kft - mint adatkezelő - felelőssége?

A Nadovi Trade Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) a szolgáltatás nyújtása során önállóan határozza meg a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. A személyes adatok gyűjtéséért, rendszerezéséért, kezeléséért és tárolásáért a Társaság felelősséget vállal.

Néhány esetben azonban a Társaság felelőssége kizárható, például:

- amennyiben a keletkezett kár az Ön, e rendeletet sértő adatkezelése miatt keletkezett
- az adatkezelő hibájából továbbításra került részünkre, annak ellenére, hogy egyes adatokat nem kértünk vagy ahol nem értettünk egyet az adatszolgáltatóval a vonatkozó adatok átadásával kapcsolatban
- ha az érintett adathoz az ügyfeleink azok hozzájárulása nélkül jutottak hozzá és azokat így továbbították részünkre

- amennyiben a gyermekek részére szolgáltatásokat nyújtó ügyfeleink, a szülői felügyeleti jogot gyakorló személy engedélyének beszerzése nélkül, gyermekek személyes adatait továbbítják a Társaság részére

Az igényérvényesítés lehetőségei

A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Felügyeleti hatóság), vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Bírósághoz.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először Társaságunkkal vegye fel a kapcsolatot!

Felügyeleti hatóság:

megnevezése: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
postacíme: 1363 Budapest, Pf.: 9.
telefon: (06 1) 391 1400
fax: (06 1) 391 1410
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: www.naih.hu

Üzleti folyamatokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatók

Számlázással kapcsolatos adatkezelés

AZ ADATOK FORRÁSA:

A Nadovi Trade Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) partnerei.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság tevékenysége körében számlákat bocsát ki, illetve számlákat fogad be.

A Társaság által kezelt számlák a személyes adatok tekintetében – a magánszemélyek és az egyéni vállalkozók esetén - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § szerinti kötelező elemeket tartalmazzák: a vevő neve, címe, valamint a vevő adószáma és bankszámla száma. Továbbá a számlák kedvezményekre és tarifákra vonatkozó adatokat is tartalmaznak.

A Társaság elektronikus vagy igény esetén papír alapon számlákat állít ki, a számlázási tevékenységet számlázó program segítségével végzi.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben számlák kiállítása, megőrzése, pénzügyi, könyvviteli folyamatok biztosítása,

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) c) szerint nevesített jogalap, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 165.§]

KEZELT ADATOK KÖRE:

A vevő neve, címe a vevő adószáma és bankszámla száma.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Név: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Képviselő neve: Ángyán Balázs ügyvezető

Céggjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

E-mail: info@szamlazz.hu

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Istvánovics Éva ügyvéd

elérhetőség: dpo@kboss.hu

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Az elektronikus számlák tárhelyének biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Társaságot, úgy a Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az adatfelvételtől számított 8 év [Sztv. 169. § (1)-(2)]

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- a személyes adatokhoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

A személyes adatok védelmével, továbbításával, az érintett és az adatkezelő jogaival és kötelezettségeivel, valamint a felelősség korlátozásával és az igényérvényesítéssel kapcsolatban részletesen tájékozódhat az „Általános adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás” részben.

Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

AZ ADATOK FORRÁSA:

A Nadovi Trade Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) partnerei és a közhiteles, nyilvános adatbázisok.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság a szolgáltatási tevékenységének körében a hátralékos ügyfelekkel szemben belső eljárásrendje szerint hátralékkezelési tevékenységet a pénzügy végez. A Társaság a hátralékos ügyfél számára fizetési felszólítást küld a megadott kapcsolattartói e-mail útján. Amennyiben sikertelen a belső hátralékkezelés, úgy továbbításra kerül az ügy a Társaság külsős megbízott ügyvéd részére.

Külső megbízott ügyvéd bevonása esetén a Társaság az ügyfél adatokat, kontaktadatokat és tartozás részleteire (számlaszám, számla kelte, számla összege stb.) vonatkozó adatokat adja át.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A szolgáltatási tevékenység területén az ügyfél adatok kezelése hátralékkezelés céljából.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az ügyfél szerződéssel kapcsolatban rögzített adatai, kapcsolattartást célzó adatok, hátralékra vonatkozó adatok, számlaadatok.

A Társaság felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Társaság, úgy Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A hátralék megfizetéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- a személyes adatokhoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A személyes adatok védelmével, továbbításával, az érintett és az adatkezelő jogaival és kötelezettségeivel, valamint a felelősség korlátozásával és az igényérvényesítéssel kapcsolatban részletesen tájékozódhat az „Általános adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás” részben.

Honlap felkeresésével kapcsolatos adatkezelés - cookie (sütik)

A Társaság saját honlapot üzemeltet, amely a <https://www.nadovi.hu/> címen érhető el. A honlapon automatikus adatgyűjtés (cookie/sütik, Google Analytics stb.) valósul meg.

A honlapra való be- és kilépést a látogatók számára kis adatcsomagok, ún. sütik (angol nevükön, illetve a továbbiakban „cookie”-k) segítik elő, amelyeket a látogatók informatikai eszközén a honlap helyez el, illetve olvas arról vissza. A cookie-k a honlap megfelelő működését, a hatékonyabb kiszolgálást, valamint statisztikai jellegű, anonimizált adatgyűjtés célját szolgálják.

A cookie-kat a látogató törölni tudja az informatikai eszközéről, illetve azok a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek, valamint a látogató manuálisan beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy az a cookie-k

alkalmazását tiltsa. A honlapot a látogató abban az esetben is használni tudja, ha egyébként a cookie-k alkalmazását a böngészője beállításai között manuálisan letiltja.

A honlap egyrészt az egyedi, ideiglenes jelleggel elhelyezett „spublic” cookie-t alkalmazza a munkafolyamatok azonosítására, azaz annak megállapítására, hogy a látogató be van-e jelentkezve a honlapon vagy sem. A „spublic” cookie tehát a látogatók számára a honlapra való belépést, illetve az onnan történő kilépést segíti elő. A „spublic” cookie egy ideiglenes cookie, amely a böngésző bezárásával automatikusan törlődik a látogató informatikai eszközéről, illetve azt a látogató a böngészője beállításai között manuálisan maga is törölni tudja.

Az alábbi cookie-k abból a célból kerülnek alkalmazásra, hogy segítségükkel megállapíthatók legyenek a honlap látogatására és látogatottságára vonatkozó alábbi statisztikai jellegű, és ilyen célra gyűjtött adatok:

- a Látogató keresőmotor, kulcsszó vagy link révén jutott a honlapra („utmz” cookie),
- a látogató hányszor látogatta meg a honlapot („utmb” cookie),
- a látogató mennyi ideig tartózkodott a honlapon („utma” és az „utmv” cookie),
- a látogató mikor látogatta meg először a honlapot („utma” és „utmv” cookie),
- illetve a látogató mikor látogatta meg utoljára a honlapot („utmz” és „utmv” cookie).

A fentiek mellett egyes cookie-k óvják a honlapot a túlterheléstől („utmt” cookie), továbbá egyes, a Google Analytics által alkalmazott cookie-k analitikai, statisztikai, illetve biztonsági célból rögzítik a látogató által használt informatikai eszköz IP-címét is. Az adattárolás a látogató informatikai eszközén valósul meg. A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását tehát külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik a fent felsorolt cookie-k segítségével. A mérési adatok kezeléséről ezen adatok adatkezelője a <https://www.google.com/analytics/> weboldalon nyújt részletes felvilágosítást, a Google adatvédelmi elveiről pedig a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> linken keresztül érhető el bővebb információ. A honlapról a Google Analytics szerverei felé továbbításra kerülő adatok az érintett látogató személyazonosságának kizárólagos azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azok alapján kizárólag az informatikai eszköz IP címe azonosítható.

A Honlapra látogatással, valamint az „Elfogadom” gomb megnyomásával a Látogató hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban írt adatok, információk esetleges, beállítástól függő rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók, vagy saját maga által kezelt cookie-kat használjon a honlap működéssel összefüggésben.

Ilyen adatok a Látogató számítógépének azon adatai, amelyek a Honlap használata során generálódnak és amelyeket a Honlapon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Honlapra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

A beállítástól függően mentett adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, az adatokhoz a cookie-kat kezelő külső szolgáltató (pl. Google) és az Adatkezelő fér hozzá. A Látogató ezen adatok alapján nem beazonosítható.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A honlap látogatása során a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében látogatói adatok rögzítése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.

KEZELT ADATOK KÖRE:

dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Társaságot, úgy a Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A személyes adatokat a Társaság a honlap meglátogatásától számított 30 napig kezeli elektronikusan.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- a személyes adatokhoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

Az a) pont szerinti adatkezelés esetén az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásával is kérheti a személyes adatok törlését.

A személyes adatok védelmével, továbbításával, az érintett és az adatkezelő jogaival és kötelezettségeivel, valamint a felelősség korlátozásával és az igényérvényesítéssel kapcsolatban részletesen tájékozódhat az „Általános adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás” részben.

Honlapon történő kapcsolatfelvételre vonatkozó adatkezelés

AZ ADATOK FORRÁSA:

A Nadovi Trade Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) honlapját látogató, kapcsolatfelvételt kezdeményező személy.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

a) A Társaság saját honlapján a <https://www.nadovi.hu/kapcsolat/>, illetve a <https://www.nadovi.hu/arajanlat/> címen lehetősége van különböző témakörökben felvenni a kapcsolatot a Társasággal.

Minden esetben üzenete elküldésére azonban csak akkor van lehetősége, ha elfogadja a Társaság adatkezelésre vonatkozó szabályait, amit egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Társasággal történő kapcsolatfelvétel elősegítése a honlapon keresztül a <https://www.nadovi.hu/kapcsolat/>, illetve a <https://www.nadovi.hu/arajanlat/> címen menü pont alatt.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

A Társaság az adatkezelésbe adatfeldolgozót/kat von be:

1, Név: Hostinger International Ltd

Székhely: 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus

E-mail cím: compliance@hostinger.com

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tárhelyszolgáltatás.

2, Név: Völggyerdő Nonprofit Kft.

Székhely: 8821 Nagybakónak Magyar utca 5.

E-mail cím: info@munkalap.hu

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Ügyfélnyilvántartó (CMR) szoftver.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Társaságot, úgy a Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A Társaság az adatokat 5 évig tárolja.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérhet tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- a személyes adatokhoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (a GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogalap esetén),
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti jogalap esetén, ha az adatkezelés automatizált módon történik).
- jogorvoslattal élhet.

Az a) pont szerinti adatkezelés esetén az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásával is kérheti a személyes adatok törlését.

A személyes adatok védelmével, továbbításával, az érintett és az adatkezelő jogaival és kötelezettségeivel, valamint a felelősség korlátozásával és az igényérvényesítéssel kapcsolatban részletesen tájékozódhat az „Általános adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás” részben.